

**SRI VENKATESWARA UNIVERSITY**  
**B.A. SOCIAL WORK**  
**FIRST YEAR - SECOND SEMESTER**  
**(Under CBCS W.E.F. 2020-21)**

**Course – 2: SOCIAL WORK METHODS**

**UNIT - I**

**Working with Individuals:** Case Work, definition, historical development, Principles - developing and utilizing resources, affirming the work and dignity of clients, affirming uniqueness and individuality, affirming problem solving capacities and self determination safe guarding confidentiality

**UNIT - II**

**Components of case work :** Person, place, problem, professional relationship and process-study, diagnosis and treatment

**UNIT - III**

**Role of Case Worker in General :** Direct provision of services, system linkage roles, system maintenance and enhancement, researcher, system developer, practice in different settings such as hospitals, schools, industries, correctional institutions and family

**UNIT - IV**

**Techniques, skills and recording :** Techniques of case work and skills in working with individuals - rapport establishment, interviewing, enabling, facilitation, resource mobilisation, training, reflective thinking and analysis, recording - principles, types, discussion of a case record

**UNIT - V**

**Working with Groups :** Group work historical development, values and principles, skills in group work, group work process, pre-affiliation, power and control, intimacy, differentiation, separation, group work process - techniques of group work, group dynamics - leadership, conflict, communication and relationships, use of group work in different fields such as hospitals, correctional settings, schools and communities; recording in group work, discussion of group record

**Theory** : 75 marks

**Field Work** (Placement in School settings) : 25 marks

**REFERENCE BOOKS :**

1. **Perlman, H.H.** - Social Case Work - A problem solving process
2. **Friedlander, W.A.** - Concepts and Methods of Social Work
3. **Ross Murray, G.** - Community Organisation

**THREE YEAR B.A DEGREE EXAMINATION**  
**B.A DEGREE COURSE IN SOCIAL WORK**  
**FIRST YEAR - SECOND SEMESTER**  
**MODEL QUESTION PAPER**

**PART-1 SOCIAL WORK METHODS**

**TIME: 3 HOURS**

**MAX MARKS: 75**

This question paper contains two parts A and B.

Part A is compulsory which carries 25 marks.

Part B consists of five units, one question from each unit, which carries 10 marks.

**PART -A**

**Answer any Five of the following questions. Each question carries 5 marks. 5x5=25**

1. Definition of Social Case Work      సాంఘిక వ్యక్తి సేవా పద్ధతి నిర్వచనం
2. Professional Relationship      వృత్తిపరమైన సంబంధం
3. Case work in correctional setting      సంస్కారణ సంస్థల్లో సాంఘిక వ్యక్తి సేవా పద్ధతి
4. Reflective Thinking      ప్రతిబింబించే ఆలోచన
5. Skills of Group work      సమాహా సేవా పద్ధతి యొక్క నైపుణ్యాలు.
6. Client-Case worker relationship      సేవార్థి - కార్యకర్త సహాసంబంధం
7. Conflict      సంఘర్షణ
8. Recording in case work      వ్యక్తి సేవా పద్ధతుల రికార్డింగ్.

PART-B

Answer all the Questions. Each Question Carries 10 Marks 5X10 = 50M

9. a. Discuss the historical development of social case work.

వృత్తి సేవా పద్ధతుల యొక్క చారిత్రాత్మక అభివృద్ధిని వివరించండి.

b. Explain the principles associated with social case work.

వృత్తి సేవా పద్ధతులకు ముడిపడిన సూత్రాలను వివరించండి.

10. a. Describe the components of social case work.

వృత్తి సేవా పద్ధతులలో ముఖ్య అంశాలను వివరించండి.

b. Explain case work practice in family setting

కుటుంబ వ్యవస్థలో వృత్తి సేవా పద్ధతుల యొక్క ప్రాక్టీసు వివరించండి.

11. a. Evaluate the role of social caseworker in general.

సాధారణంగా వృత్తి సేవా పద్ధతుల కార్యకర్త యొక్క పాత్రను విశ్లేషించండి.

b. Professional case worker is equipped with practice skills - Discuss.

వృత్తి వృత్తి సేవా కార్యకర్త అనేక సాధన నైపుణ్యాల కలిగి ఉంటారు  
చర్చించండి.

12. a. Mention the principles of recording.

రికార్డింగ్ యొక్క సూత్రాలను సూచించండి.

b. Write an essay on historical development of social group work.

సమూహ సేవా పద్ధతుల యొక్క చారిత్రాత్మక అభివృద్ధి  
సరించి విస్తృతంగా వ్రాయండి.

13. a. Principles are core to group work practice - elaborate.

సమూహ సేవా పద్ధతులలో సూత్రాలు ముఖ్యమైనవి. వివరించండి.

b. write a detailed note on Group Dynamics.

సమూహములో సమూహాత్మక శక్తులు సరించి విస్తృతంగా వ్రాయండి.

K. Mahalingam  
23/01/2021